



# Manual de uso

Designación de beneficiarios

# Designación de beneficiarios

Queremos hacer tu vida más simple, es por eso que tenemos disponible para ti algunas soluciones que debes conocer:



## Paso 1

Ingresa a tu Portal de Clientes con tu RUT y Clave de Acceso.

**MetLife**

### Acceso para Clientes

Metlife    Clínicas

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

[Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)

INGRESAR



### Si no recuerdas tu clave

Si no recuerdas tu clave, o no tienes, solicítala haciendo clic en Recupera o Solicita tu Clave de Acceso. Si eres un cliente nuevo, tu clave provisoria serán los 4 últimos dígitos de tu RUT antes del dígito verificador.

### Acceso para Clientes

Metlife    Clínicas

Personas

Ingresa tu RUT

Ingresa tu Clave de Acceso

**\* [Recupera o Solicita tu Clave de Acceso](#)**

INGRESAR

# Designación de beneficiarios



## Paso 2

Selecciona la póliza vigente, y abre la pestaña “Mis Beneficiarios”

MetLife [Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA

### Mis Productos

#### Mis Seguros Empresa

Seguros Empresa  
**VIDA + COMPLEMENTARIO**

Póliza N°: 11111111111  
Vigencia desde: 01/05/2022

Contratante: Empresas SpA

[SOLICITAR REEMBOLSO](#)



## Paso 3

Para modificar a tus beneficiarios selecciona “Editar Beneficiarios Cobertura de Vida”

Seguros Empresa  
**VIDA + COMPLEMENTARIO**  
Póliza N°: 11111111111

[SOLICITAR REEMBOLSO](#)

MI SEGURO MIS ASEGURADOS MIS BENEFICIARIOS MIS REEMBOLSOS Y SINIESTROS

#### Asegurados y Coberturas Contratadas

[Editar Beneficiarios Cobertura de Vida](#)

Actualiza los beneficiarios para la cobertura de vida de tu seguro  
En caso de fallecimiento, por muerte o muerte accidental, pagamos a quienes designes un monto según el plan contratado por tu Empresa.  
Registra ahora a tus beneficiarios, para tu tranquilidad y la de tu familia.

Beneficiario 1 Hijo (A)	% Distribución Actual <b>50%</b>
-------------------------	-------------------------------------

# Designación de beneficiarios



## Paso 4

El sitio web abrirá una ventana de Edición de beneficiarios. Debes seleccionar “Solicitar cambio de Beneficiarios”.

**Asegúrate que tus datos de contacto sean los correctos.**

The screenshot displays a web application interface for 'Seguros Empresa' with the product 'VIDA + COMPLEMENTARIO' and policy number 'Póliza N°: 1111111111'. A modal window titled 'Edición de Beneficiarios' is open, containing the following text:

**Registra los datos de quienes quieres proteger económicamente** en caso que fallezcas por enfermedad o un accidente **y asigna un porcentaje** de distribución a cada beneficiario para el pago del monto asegurado; esta distribución debe sumar 100%.

El cambio de beneficiarios requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, antes de seguir, asegúrate que tus [datos de contacto](#) son los correctos.

**Te recomendamos no hacer más de 1 solicitud por día**, pues los cambios que solicitas se verán actualizados luego de 24 horas.

At the bottom of the modal is a button labeled 'SOLICITAR CAMBIO DE BENEFICIARIOS'. The background interface shows a sidebar with 'MI SEGURO' and 'Asegurados', and a main area with a table of beneficiaries and their distribution percentages.


Beneficiario	% Distribución Actual
Beneficiario 1	50%
Beneficiario 2 <b>Hermano (A)</b>	50%

# Designación de beneficiarios



## Paso 5

Ahora podrás realizar las siguientes acciones:

- Agregar Beneficiarios**, a través de “Incorporar Beneficiario”
- Eliminar Beneficiarios**, a través del ícono 
- Modificar el porcentaje designado a tus Beneficiarios**, a través de “Editar Beneficiarios Cobertura Vida”

 [Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA 👤 🔔 🔌

**Ten presente que:**

- La solicitud de cambio de beneficiarios no es una transacción en línea y se hará efectiva el 8° día hábil una vez recibida tu solicitud.
- Esta solicitud permite hacer cambios tanto a los beneficiarios directos como a los contingentes. Si quieres hacer cambios en tus beneficiarios directos y contingente, deberás hacer 2 solicitudes.
- Esta solicitud requiere el ingreso de un código que enviaremos a tu celular, por lo cual, revisa tus datos de contacto en el hipervínculo Actualizar Datos de Contacto.
- Conforme a la Circular N° 20 del SII, se gravarán con impuesto a la herencia los pagos que reciban los beneficiarios de seguros de vida contratados a partir del 4 de febrero de 2022 o aquellas que bien contratados antes de esa fecha, sufrieron modificaciones en forma posterior.

**Mis Beneficiarios Directos** ↑

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

	<a href="#">c</a>  Editar % Distribución
 Beneficiario 1 Hijo (A)  	<b>% Distribución Actual</b> 50%
 Beneficiario 2 Hermano (A) 	50%

[+ Incorporar Beneficiario](#) 

# Designación de beneficiarios



## Paso 5a Agregar Beneficiario

1. Todos los campos son obligatorios.
2. Los campos Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno no permiten caracteres especiales como tildes, guiones y otros.
3. El RUT del beneficiario debe ser distinto al del Asegurado Titular.
4. No es posible registrar RUTs menores a 1 millón.
5. No es posible registrar un beneficiario no nacido.
6. Si se registra el mismo RUT en distintos beneficiarios, sólo se habilitará para grabar y asignar % a sólo 1 registro.

### NOTA:

En caso de incluir un beneficiario menor de edad, el pago se realizará a través de su tutor legal. En caso de que el beneficiario tenga residencia en el extranjero, deberá designar un mandatario para recibir el pago en Chile.

[Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA 👤 🔔 🔌

### Mis Beneficiarios Directos

Los **Beneficiarios Directos** son aquellas personas a las cuales MetLife indemnizará en caso de siniestro, de acuerdo a los porcentajes establecidos en esta solicitud.

#### Agregar Beneficiario paso 1/2

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
-	-	-

RUT

-

Fecha de Nacimiento

-

Género

-

Relación con el Titular

-


[CONTINUAR](#) [Cancelar](#)

**Ten presente** que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por tí. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

# Designación de beneficiarios



## Paso 5b Eliminar Beneficiarios

A través del ícono  se abrirá la ventana de confirmación. Si estás seguro de eliminar a tu beneficiario seleccionado, debes confirmar.



**Mis Beneficiarios Directos**

Los Beneficiarios seleccionados en esta solicitud.

**Solicitar Eliminar Beneficiario**

¿Estás seguro que deseas solicitar eliminar a **Beneficiario 2 Hermano (A)** como beneficiario de este seguro?

CANCELAR **SÍ, CONFIRMO**

Beneficiario	% Distribución Actual
Beneficiario 1	50%
Beneficiario 2 Hermano (A)	50%

[Incorporar Beneficiario](#)

Ten presente que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por ti. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

MetLife [Información Corporativa](#) [Política de Privacidad](#) [Circular N° 2131](#) [Defensor del Asegurado](#) [Consejo de Autorregulación](#)

600 390 3000 © 2022 Metlife Chile, Agustinas 640, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56228264790 Siguenos [f](#) [t](#)

# Designación de beneficiarios



## Paso 5c Modifica el porcentaje designado a tus Beneficiarios

Una vez confirmado el porcentaje designado a cada uno de tus beneficiarios, debes seleccionar el botón “**Confirmar Beneficiarios**”, así quedarán registrados en el sistema.

**MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#) 👤 🔔 ⏻

MIS PRODUCTOS AYUDA

Relación con el Titular  
Otro

---

**Beneficiario 1 Hijo (A)** 🗑️ 50% 50%

Nombres  Apellido Paterno  Apellido Materno

RUT

Fecha de Nacimiento

Género

Relación con el Titular

---

[Incorporar Beneficiario](#) Total distribución: ✓ 100%

Cancelar **CONFIRMAR BENEFICIARIOS**

Ten presente que declaras conocer y aceptar que cualquier transacción hecha con tu RUT y clave de acceso se entenderá para todos los efectos legales como realizada por ti. De este modo te haces completa y totalmente responsable del uso y seguridad de tu clave, no cabiéndole a MetLife ninguna responsabilidad por el uso indebido de la misma por un tercero.

# Designación de beneficiarios



## Paso 6

Confirma tu designación de beneficiarios

Una vez confirmada la incorporación, eliminación o modificación del % de asignación a cada uno de tus beneficiarios, te llegará un “**Código de Verificación**” a tu número celular registrado.

Ingresa el código de verificación y confirma.

MetLife Actualizar Datos de Contacto

### Código de Verificación

Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu teléfono celular 56-X-XXXX1111.

CANCELAR **SI, CONFIRMO**

Nombre  
Nombre  
RUT  
11.111  
Fecha de  
11/03/1978

ción  
Nueva  
00 %



## Importante

El máximo de intentos es de 3 veces por día. En caso de no recibir el código o este es rechazado, asegúrate de tener actualizado tu número de contacto.

# Designación de beneficiarios



## Paso 7

Finalmente recibirás un e-mail de confirmación de solicitud exitosa. Tus nuevos beneficiarios y/o modificaciones de porcentajes de designación ahora están registrados.

**MetLife** [Actualizar Datos de Contacto](#) MIS PRODUCTOS AYUDA

### Edición de Beneficiarios Cobertura Vida

VIDA 11111111111

**Edición de Beneficiarios Cobertura Vida**

✓ Tu solicitud ha sido realizada exitosamente

Seguro	VIDA
N° Póliza	11111111111
Fecha de Solicitud	01/31/2020 11:00 AM
Nombre Asegurado	Nombre Titular de la Póliza

**Beneficiarios Directos**

ACTUALES	SOLICITADOS
	Beneficiario 1 Hijo (A) / Co / RUT / M / Fec. Nac.
	100% / INCORPORACIÓN DE BENEFICIARIO

**MetLife** [Información Corporativa](#) • [Política de Privacidad](#) • [Circular N° 2131](#) • [Defensor del Asegurado](#) • [Consejo de Autorregulación](#) Síguenos [f](#) [t](#)

600 390 3000 © 2022 MetLife Chile, Agustinas 640, Santiago, Chile. Desde teléfonos celulares o desde el extranjero al +56228264790